Nyírábrány Nagyközség Önkormányzata
4264 Nyírábrány, Ábrányi Kornél tér 6.
telefon: 52/208-001
honlap: https://nyirabrany.asp.lgov.hu/
e-mail: titkarsag@nyirabrany.hu

„Az előterjesztés törvényes”

ELŐTERJESZTÉS

NYÍRÁBRÁNY NAGYKÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK

2025. DECEMBER 11-ÉN TARTANDÓ

SOROS ÜLÉSE

Előterjesztő:	Terdik János intézményvezető
Tárgy:	Beszámoló a Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Társulás által fenntartott Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ Nyírábrány településen 2024. évben végzett szociális és gyermekjóléti feladatainak ellátásáról
Tárgyalja:	Nyírábrány Nagyközség Önkormányzata Képviselő – testülete
Véleményezi:	
Törvényességi véleményezésre benyújtás időpontja:	2025. december 08.
Törvényességi ellenőrzést végezte:	Fényi Imréné jegyző

Nyírábrány Nagyközség Önkormányzata
4264 Nyírábrány, Ábrányi Kornél tér 6.
telefon: 52/208-001
honlap: https://nyirabrany.asp.lgov.hu/
e-mail: titkarsag@nyirabrany.hu

Tisztelt Képviselő-testület!

A Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ 2025. december 5-én megküldte Nyírábrány Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete részére a településen végzett 2024. évi tevékenységéről szóló beszámolót, amely az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy szíveskedjen a beszámolót megtárgyalni, és a határozati javaslatban foglaltak szerint elfogadni.

Nyírábrány, 2025. december 08.

Nagy Lajos s. k.
polgármester

Nyírábrány Nagyközség Önkormányzata
4264 Nyírábrány, Ábrányi Kornél tér 6.
telefon: 52/208-001
honlap: https://nyirabrany.asp.lgov.hu/
e-mail: titkarsag@nyirabrany.hu

HATÁROZATI JAVASLAT

NYÍRÁBRÁNY NAGYKÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK

___/2025. (XII.11.) önkormányzati határozata

a Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Társulás által fenntartott Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ Nyírábrány településen végzett 2024. évi tevékenységéről szóló beszámoló elfogadása tárgyában

Nyírábrány Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Társulás által fenntartott Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ Nyírábrány településen végzett 2024. évi tevékenységéről szóló beszámolóját és azt elfogadta.

Határidő: azonnal
Felelős: Nagy Lajos polgármester

Nyírábrány Nagyközség Önkormányzata
4264 Nyírábrány, Ábrányi Kornél tér 6.
telefon: 52/208-001
honlap: https://nyirabrany.asp.lgov.hu/
e-mail: titkarsag@nyirabrany.hu

1. melléklet

Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Szoláltatási Központ
Intézményvezetőjétől

4254 Nyíradony, Dózsa György u. 5. Tel/Fax: 52/204-324, 52/593-073
E-mail: szocialiskozpont@nyiradony.hu

922/2025.

E L Ő T E R J E S Z T É S

Nyírábrány Nagyközség Önkormányzat Képviselő - testületének ülésére

Tárgy: Beszámoló a Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Társulás által fenntartott Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ Nyírábrány településen 2024-ben végzett szociális és gyermekjóléti feladatainak ellátásáról.

Tisztelt Képviselő-testület!

A Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Társulás fenntartásában működő Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ - 2024-ben - családsegítést, gyermekjóléti szolgáltatást, szociális étkeztetést és házi segítségnyújtást biztosított Nyírábrányban.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2024. évi tevékenységének bemutatása

Nyírábrányban 2024-ben Szabó Erika Zita **családsegítő** látta el a feladatokat. A családsegítő munkáját egy szakképzett szociális asszisztens segítette.

Az ügyfelek elsősorban anyagi gondok, egészségügyi problémák, különböző nyomtatványok kitöltésében való segítségért, segítő beszélgetésért, valamint információkérésért, telefonos segítségnyújtásért, különböző ügyek intézésben, segítségnyújtás miatt fordulnak a szolgálathoz. A legtöbb esetben több probléma együttes meglétével, mivel ezek gyakran összefüggésben vannak egymással: lelki-mentális, életviteli, családi, anyagi és foglalkoztatással kapcsolatos nehézségeket jeleztek a kliensek.

A hosszú évek óta fennálló munkanélküliség és ennek hatására kialakult problémák egyre inkább meghatározottá váltak és ez által, szociális és mentális síkon egyaránt - talán már visszafordíthatatlan, folyamatokat idézhetnek elő.

A Gyermekjóléti Szolgálatnál előforduló esetek többségében is a növekvő gazdasági nehézségek, a mélyülő szegénység okozta problémasorozatok folyamata. Többségük belenyugszik ebbe a helyzetbe, feladja mert kilátástalannak látja a jövőjét, ezért önpusztító életmódba menekül. Ennek következményeit gyakran a család és környezetük viselik.

2024-ben az alábbi **tevékenységeket nyújtotta** a szolgálat:
- információnyújtás (654 eset, 80 személyt érintett), tanácsadás (57 eset, 18 személyt érintett), segítő beszélgetés (172 eset, 36 személyt érintett), ügyintézéshez segítségnyújtás (148 eset, 36 személyt érintett), családlátogatás (1720 eset, 93 személyt érintett) környezettanulmány készítés (174 eset, 59 személyt érintett), közvetítés másik szolgáltatáshoz (127 eset, 26 személyt érintett), közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez: pénzbeli, (582 esetben, 57 személyt érintett) természetbeni (445 esetben, 50 személyt érintett), esetkonferencia (13 eset, 18 személyt érintett), esetmegbeszélés (7 eset, 9 személyt érintett),

esetkonzultáció (94 eset, 23 személyt érintett), szakmaközi megbeszélés (12 eset), konfliktuskezelés (18 eset, 7 személyt érintett) hátralékkezelési tanácsadás: (67 eset, 18 személyt érintett), munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás (40 eset, 17 személyt érintett) ruha adományozás élelmiszeradomány, bútoradomány (52 eset ami 27 embert érintett).

A gyermekjóléti szolgálat tevékenysége a **kezelt probléma típusa szerint** együttműködési megállapodás alapján igénybe vett: családok száma 53, elsődleges és problémák halmozott száma szerint: anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő): (5 családot érintett, problémák halmozott száma: 17), gyermeknevelési: (10 családot érintett, problémák halmozott száma: 28), gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség (5 családot érintett, problémák halmozott száma: 18), családi-kapcsolati konfliktus: (4 családot érintett, problémák halmozott száma: 13), szülők vagy a család életvitele: (8 családot érintett, problémák halmozott száma: 40), elhanyagolás: 12 családot érintett, problémák halmozott száma: 22), családon belüli bántalmazás (4 családot érintett, problémák halmozott száma: 18) fogyatékosság, retardáció: nem volt érintett személy, lelki- mentális, pszichiátriai betegség (1 családot érintett, problémák halmozott száma: 4) szenvedélybetegségek: (1 családot érintett, problémák halmozott száma: 5).

Az érintett családok többségében a szülők alacsony iskolai végzettségűek, gyakran még a 8 általános iskolai osztályuk sincs meg. Így ezt tovább viszi a gyermek, aki szintén szüleihez hasonlóan az iskolai rendszerből lemorzsolódik, mert nem következetes nevelést gyakorol a szülő, hanem a megengedő és ráhagyó nevelést részesíti előnyben. Így ezen rétegek piacképes szakma hiányában, társadalmi lecsúszása fokozatosan, de elindult és ezt a továbbiakban gyermekeikre is átörökítik.
A gyermekjóléti alapellátás keretében a családgondozások alkalmával a cél a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése vagy a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése. Mindez hatékonyan megszüntethető az önkéntes szülői együttműködéssel és családgondozói segítséggel.

Ha az alapellátás eredménytelennek bizonyul vagy a szülő, vagy a gyermek együttműködésének hiányában, a gyermekjóléti szolgálat az alábbi gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekre tesz javaslatot:

- védelembe vétel
- családba fogadás
- ideiglenes hatályú elhelyezés
- nevelésbe vétel

Nyírábrányban 2024. évében a Gyermekjóléti Szolgálat által **nyilvántartott gyermekek száma**: 90 fő (gondozott + tanácsadás, egyszeri ügyintézés keretében történő ellátott)**.**

Alapellátásban gondozottak:	**48 gyermek (30 család)**
Védelembe vett:	**61 gyermek (27 család)**

A Gyvt. a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében rögzíti a **jelzőrendszer tagjait** és feladatait. Az észlelő- és jelzőrendszer működtetése preventív jellegű, biztosítása által mindazok a szakemberek, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a gyermekekkel, a szolgáltatásra szoruló gyermeket és családot érintő feladatokat határozza meg és osztja el egymás között. Ennek segítségével, még ha a kialakulás kezdetén sikerül észlelni a problémát, akkor talán a szervező, koordináló tevékenységgel megelőzhető a veszélyeztetettség és a hatósági gyermekvédelmi intézkedés.

A jelzőrendszer tagjai: jegyző; szociális szolgáltatók; gyermekjóléti alap- és szakellátás intézményei; oktatási-nevelési intézmények; pártfogó felügyelői szolgálat; jogi segítségnyújtó szolgálat; járási gyámhivatal, egészségügyi szolgáltatók, határrendészeti kirendeltség

A jelzőrendszer által küldött jelzések, levelek száma 2024-ben 186 darab volt:

Nyírábrány Nagyközség Önkormányzata
4264 Nyírábrány, Ábrányi Kornél tér 6.
telefon: 52/208-001
honlap: https://nyirabrany.asp.lgov.hu/
e-mail: titkarsag@nyirabrany.hu

- Egészségügyi szolgáltató: Ebből védőnői jelzés: I.sz. és II.sz. körzet összesen: 4, klinikáról 2,
- Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók: 7 esetben
- Közoktatási intézmény: 164 - általános iskola 148, középiskola 16
- Rendőrség: 2
- Önkormányzat, jegyző: -
- Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók: 4
- Magánszemély: 2
- Pszichológus: 1

Tehát összesen 186 jelzés érkezett a szolgálathoz, ami jelentős emelkedést mutat az előző évekhez képest. (2020-ban 50, 2021-ben 104, 2022-ben 128, 2023-ban 132)

A közoktatási intézményektől érkezett a legtöbb jelzés.
Az oktatási- nevelési intézmények esetében a problémajelzések zöme a **tanulók igazolatlan hiányzásairól** és magatartási problémákról érkezik. (10, 30 és 50 óra esetében) További problémát jelent, hogy néhány szülő nem látja be az iskolai élet fontosságát, így a gyermek idő előtt kikerül az iskolarendszerből.

Szolgálatunk tapasztalata, problémajelzések tekintetében, hogy az elmúlt évben a szülők egyre inkább iskola, óvodapedagógusaitól, az óvodai iskolai segítőtől, valamint a családsegítő szolgálat szakembereitől várják a megoldást gyermeknevelési problémáikat illetően. A gyermekek körében egyre gyakoribbak a tanórákról való szökések, más esetekben be sem mennek az iskolába, továbbá egyre gyakoribb jelenség a tiszteletlen, deviáns viselkedés tanórákon, szünetekben pedagógusaikkal és tanulótársaikkal szemben. A Házirend szabályait megsértve, ezért néhány gyereknél a problémajelzés visszatérő magatartási probléma miatt érkezik szolgálatunkhoz. A problémás gyermekek szülei, meghallgatják ugyan a pedagógust és a családsegítőt, valamint a segítő szakembert, de ugyanúgy a ráhagyó nevelést folytatják. A szülők nem látják be, hosszútávon a szakma megszerzése oldaná meg gyermeke problémáját. A legnagyobb probléma a szülők gyermekükhöz és saját magukhoz való hozzáállásukból adódik. Az anyagi nehézségekből fakadó problémák így sajnos öröklődnek, ami jelenleg és a jövőben is problémát okoznak, gyakori a szülők munkanélkülisége, különös tekintettel a sokgyermekes családoknál. A gyermekek testi, ruházati higiéniájukra fordítják a legkevesebb energiát a szülők, hiszen ők is így nőttek fel és ezt adják tovább gyermekeiknek. Nagyon nehéz a családsegítőnek ezekben az esetekben bármilyen tanácsot is adni amikor a szülők elhanyagoló, felelőtlen magatartást tanúsítanak, alig huszonévesen már sokadik gyermekük megszületéséből tartják fent magukat és hiábavaló a védőnői, önkormányzati ingyenes segítség a családtervezés terén nem veszik igénybe, mert félnek bármi nemű eszközhasználattól. Nehéz ezeken a családokon bármilyen módon is segíteni, egy-egy családnál napi szintű segítségnyújtásra lenne szükség, személyesen és megtanítani őket a mindennapi teendők elvégzésére, családnevelésre, így segítve a változtatásra a régi beidegződések pozitív irányú változtatására egy életvilág szemléletű családsegítéssel és még így sem garantálható teljes bizonyossággal a siker. Ahogyan a szülők szocializálódtak, gyermekeiknek azt tanítják, örökítik tovább és ők majd szintén tovább örökítik ezeket a rossz mintákat, ami egy folyamatos körforgássá válik. Az elhanyagoló nevelésből fakadóan egyre több gyermeknél tapasztalható az agresszív magatartás, ami iskolában, de már az óvodában is jelen van. Egy nagyobb része még mindig a család életvitele, továbbá a gyermekek baráti köre, valamint különböző internetes ismerkedő közösségi oldalak és a média által közvetített minták követéséből ered. Az esetek döntő többségében az óvoda szakembereivel még aránylag jónak mondható a szülők viszonya, hiszen nagy százalékban viszik el reggelente a gyermekeiket és ők is mennek értük délutánonként, lehetőség van a napi kapcsolattartásra gyermeke óvodapedagógusaival, dajkájával. Az iskolában már kevésbé mondható jónak a kapcsolat, gyakran csak a szülői értekezletekre, fogadóórákra koncentrálódik, ahova a problémás gyerekek szülei csak ritkán mennek el. A családsegítő szolgálattal már jobbnak mondható a kapcsolat néhány szülő ugyan nem szeretne élni a felkínált lehetőségekkel, esetükben eleinte ellenállás tapasztalható a segítő vagy kapcsolatépítő kezdeményezésekkel szemben, bár ez idővel normalizálódik a szolgálat gondozójával egyrészük nagyfokú együttműködést mutat míg más érintettek, kötelezettségből ugyan egyetértenek, de másként működnek a továbbiakban is. Ezek a kis segítségek összegségében sokat jelentenek az arra rászoruló családoknak. Településünkön az önkormányzati segítség, családlátogatásoknál, bútor és egyéb adományok szállításánál,

pénzbeli természetbeni segítségnél gyorsan és rugalmasan működik, így segítve és hatékonyabbá téve munkánkat.

A jelzőrendszer működése a településen jónak mondható, a tagok között folyamatos az információ áramlása, valamint gyermek veszélyeztetettsége esetén jelzéssel élnek a gyermekjóléti szolgálatnál. Amennyiben információ elakadást tapasztalunk munkánk során, annak átbeszélésére törekszünk és a jelzőrendszeri tagok figyelmét folyamatosan felhívjuk a jelzési kötelezettségük fontosságára.

A Család- és Gyermekjóléti Központ tevékenysége Nyírábrányban

A gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos **speciális szolgáltatásokat**, programokat nyújtottunk, amelynek keretében biztosítottuk: - a kapcsolattartási ügyeletet, működtettük a gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot, jogi tájékoztatásnyújtást, elláttuk a járási jelzőrendszeri koordinációs feladatokat, óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet végeztünk.

Kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet célja, hogy a gyermek számára minél konfliktus mentesebbé tegye a kapcsolattartást az arra jogosult személlyel, valamint a munkatársak képessé tegyék a családot a közös együttműködésre azért, hogy „kikerüljenek" az intézményes keretek közül. Nyírábrányban 2024-ben nem kellett kapcsolattartási ügyeletet biztosítanunk.

Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat

A készenléti szolgálat az intézmény nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújtott segítséget, tanácsadást, tájékoztatást. A készenléti ügyelet idején a kolléga köteles az erre a célra fenntartott mobiltelefont (**06/30-990-9419**) olyan módon üzemeltetni, hogy a hívást észlelni és annak adminisztrációját tudja elkészíteni.

Pszichológiai és jogi tanácsadás igénylése

A jogi tanácsadást Nyíradonyban biztosítjuk. A helyszínen történik a tanácsadás, továbbá a Központ dolgozói és a hét közben érkező kliensek részére, elektronikus formában nyújtjuk a szolgáltatást úgy, hogy a feltett jogi kérdésekre legkésőbb 48 órán belül a választ megadja a tanácsadó. Ez a lehetőség feltehetően elősegíti azt is, hogy a Központhoz tartozó többi településen élő jogi tanácsadást igénylő munkatársak vagy kliensek utazás nélkül, a lehető legrövidebb időn belül a szolgáltatásban részesüljenek. A pszichológus kéthetente négy órában biztosítja a tanácsadást a székhelyen, de ha szükséges el tud menni az adott településekre is.

Célunk a gyermekek törvényben foglalt jogainak érvényesítéséhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséhez, és megszűntetéséhez nyújtott hatékony szociális munka végzése.
Feladatunk, hogy együttműködjünk a szociális és gyermekjóléti ellátó tevékenységhez kapcsolódó más szervezetekkel és intézményekkel és figyelemmel kísérjük a szociális és gyermekjóléti ellátásokhoz kapcsolódó jogszabályi változásokat.
Nyírábrányban Horváth-Balogh Szabrina, esetmenedzser járt el 2024-ben a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedéssel érintett ügyekben.

A Gyvt. 40/A. § (2) bekezdés b) pontja és az NMr 28. §-a értelmében a család-és gyermekjóléti központ javaslatot tesz a gyámhivatal részére a gyermek
a.) védelembe vételére, b.) megelőző pártfogására, c.) ideiglenes hatályú elhelyezésére, d.) nevelésbe vételére, e.) családba fogadására, f.) harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére, g.) családba fogadó gyám kirendelésére, h.) tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, i.) gondozási

helyének megváltoztatására, j.) gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.
Az esetmenedzser abban az esetben kerül kapcsolatba a családdal, amikor hatósági intézkedésre van szükség, ezek közül a leggyakoribb, amikor felmerül a védelembe vétel szükségessége. A védelembe vétel célja a veszélyeztetett gyermek családban történő nevelésének az elősegítése a veszélyeztetettség megszűntetésével, valamint a gyermek családból történő kiemelésének a mellőzése.
Védelembe vételi javaslatot minden esetben esetkonferenciának kell megelőznie, melyet az esetmenedzser és családsegítő közösen szervez. Az esetkonferencia célja a probléma feltárása és a probléma megszüntetéséhez vezető lépések megfogalmazása. Az esetkonferenciára meg kell hívni az érintett szülőket, gyerekeket, az illetékes észlelő-és jelzőrendszeri tagokat, járási jelzőrendszeri tanácsadót, települési jelzőrendszeri felelőst, egyéb a gyermekkel kapcsolatban álló szakembereket.
A védelembe vételi javaslat megfogalmazása, megtétele minden esetben a központ, az esetmenedzser feladata, felelőssége. A javaslatban ismertetni kell a veszélyeztető körülményeket, azoknak a gyermekre gyakorolt hatását, a szülő vagy a gyermeket nevelő más személy nevelési tevékenységét, a család élethelyzetére vonatkozó adatokat, a biztosított alapellátásokat, a szülők együttműködési készségét, ill. annak hiányát.
A 2024-es évben Nyírábrányban 27 család 61 gyermeke esetében biztosítottuk gyámhivatali határozat alapján a védelembe vételhez kapcsolódó szolgáltatási feladatokat.
Az esetmenedzser a gyámhivatali határozatot követően elkészíti a családdal és érintett szakemberekkel közösen az egyéni gondozási-nevelési tervet. A védelembe vétel felülvizsgálatára az elrendelő határozatban foglalt időpontban kerül sor, valamint jogszabály változás értelmében a család-és gyermekjóléti központ köteles a védelembe vétel felülvizsgálatát kezdeményezni, ha a védelembe vételről vagy annak felülvizsgálata eredményéről rendelkező határozatban elrendelt intézkedések a döntés véglegessé válásától számított 6 hónap elteltével nem mutatnak eredményt.
A településen a védelembe vétel legfőbb okai a szülők, család életvitele, életvezetési problémája, a tanulók 50 órát meghaladó igazolatlan iskolai hiányzása és a gyermekek magatartásproblémája.
A településen az elmúlt évben 15 alkalommal tettünk javaslatot védelembe vételre, mely az elmúlt évekhez képest jelentősen magas számú. Ideiglenes hatályú elhelyezésre 1 esetben tettünk javaslatot, nevelésbe vételre 7 esetben.
Az elmúlt évben Nyírábrányban 31 gyermek állt **nevelésbe vétel** alatt, mely 10 családot érint, 1 gyermek állt **utógondozás** alatt és 7 gyermek (7 család) volt **családbafogadott**.
Az **óvodai-és iskolai szociális segítő** tevékenységet Nagy Tímea látta el, aki heti egy alkalommal, keddi napokon volt jelen az oktatási-nevelési intézményekben, amelynek során segítő beszélgetésekkel és előadások szervezésével próbálja a gyermekek szemléletét formálni és a tanulás fontosságára ösztönözni őket.

A hatósági intézkedések fő oka a szülői elhanyagolás, az átlagosnál nagyobb családnagyság, meggondolatlan gyermekvállalás. Hiányzik a családi közösségek védelmező funkciója és a családi együttélésben jellemző a gyakori családi viszály, konfliktus, melyek megoldásában a családtagok gyakran folyamodnak erőszakhoz, vagy egyéb deviáns megnyilvánulási mintát nyújtanak a gyermeknek. A családok jelentős részére jellemző a szülők alkoholizáló életmódja, mely negatív mintaként szolgál, ezáltal veszélyezteti a gyermekek egészséges testi, értelmi és erkölcsi fejlődését, mely magatartási, tanulási zavar kialakulásához vezet. A településen nő a különféle drogot fogyasztó személyek száma is. Ennek hatására magatartásukban olyan súlyos viselkedésproblémák jelentkeznek, melyet nem képesek kontrolálni, családjuk ellátására, gyermek nevelésére alkalmatlanná válnak.
Az esetmenedzser munkája részben az **adminisztratív tevékenységekből** áll (megfelelő adatlapok kitöltése, vezetése, gondozási napló vezetése, helyzetértékelések, gondozási-nevelési tervek készítése és megküldése a gyámhivatalok felé, elektronikus nyilvántartás vezetése), részben szervezési, koordináló tevékenységekből (esetkonferenciák, esetmegbeszélések szervezése), valamint nagyon fontos feladata a **kapcsolattartás** a családdal kapcsolatban álló szakemberekkel és a jelzőrendszer tagjaival. Feladata másik fontos része a családoknál tett **látogatás,** lakókörnyezetük megismerése, a gyermek családban elfoglalt helyének, szerepének feltérképezése és a szülő-gyermek közötti kapcsolat megismerése. A család folyamatos gondozása azonban a

szolgálatnál dolgozó családsegítő szakember feladata. A kiskorúak ügyében a gyámhivatal által tartott védelembe vételi, felülvizsgálati, nevelésbe vételi és felülvizsgálati, valamint gondozási hely meghatározása ügyében tartott tárgyalásokon való részvétele kötelező feladata. A szakemberek eljutása a tárgyalásokra nagyon időigényes és költséghatékonyság szempontjából átgondolt tervezést igényel.

Szociális étkeztetés

Az **étkeztetés keretében** azoknak a **szociálisan rászorultaknak** a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen - koruk, - egészségi állapotuk, - fogyatékosságuk, pszichiátriai betegségük, - szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Szakmai létszám 2024-ben

Nyírábrányban az étkeztetés feladaton 1 fő asszisztens munkakört betöltő személyt foglalkoztattunk az elmúlt évben.

Nyírábrányban a Nyírábrányi Önkormányzati Konyhával kötött szállítási szerződés alapján van megoldva a szociális étkezők részére az ebédkészítés.

Kiszállítással 13.192 főnek lett kiszállítva az étel, ez azt jelenti, hogy **naponta 53 ellátottnak** vittük ki az ebédet.

Elvitellel 2.919 fő biztosította maga számára az étkezést, ez azt jelenti, hogy **naponta 12 fő** vitte el az ebédet.

Összességében ez azt jelenti, hogy átlagban **naponta 65 fő** vette igénybe a szolgáltatást.

Házi segítségnyújtás

A **házi segítségnyújtás** olyan **gondozási forma**, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartása érdekében szükséges ellátást - szükségleteinek megfelelően - **lakásán, lakókörnyezetében** biztosítja.

Nyírábrányban 7 fő szakképzett gondozónő 8 órában látta el a gondozási feladatokat. Ebből 1 fő áprilisban tért vissza szülési szabadságáról. A növekvő gondozotti létszám novemberben újabb munkaerő felvételét tette szükségessé. Egy fő szakképzetlen gondozónő került felvételre napi 8 órában a szakképzettség megszerzése érdekében elkezdte a szociális gondozó és ápoló tanfolyamot.

Az állami támogatás szempontjából éves szinten 42 fő ellátott részesült az ellátásban.

Térítési díjak 2024.

A 42.750 Ft alatti jövedelemmel rendelkezők esetében ingyenes az ellátás. A legmagasabb összeget - ami 200 Ft/óra - a 114.000 Ft feletti jövedelemmel rendelkezőknek kell megfizetni. 50 Ft/óra pedig a legkisebb 57 000 Ft alatti jövedelmek esetén.

Nyírábrányban 2 fő nem fizetett térítési díjat alacsony jövedelme miatt.

Igénybevevők

Nyírábrányban 68 fő vette igénybe a szolgáltatást, mindenki személyi gondozásban részesült. Az 68 főből 7 fő férfi és 61 fő nő. Gondozási szükségletük az alábbiak szerint alakult: I. fokozatba 61 fő, II. fokozatba 7 fő. Napi 2 órás gondozásban 4 fő részesült, 64 fő napi 1, illetve 0,5 órás gondozást igényelt.

Leginkább igényelt szolgáltatások

Bevásárlás, gyógyszeríratás és kiváltás, vérnyomás mérése, vércukorszint mérése, takarítás, mosás, mosogatás, csekkek befizetése, ágyazás, ágyneműcsere, gyógyszeradagolás, egyéb ügyintézés, tüzelő behordása, mosdatás, hajápolás, sebkezelés, bőr és körömápolás, segítés ételkészítésben-étkeztetésben, folyadékpótlás, információnyújtás, mobilizálás, lakókörnyezet rendbetétele.

Nehézségek a házi segítségnyújtásban

Nyírábrány Nagyközség Önkormányzata
4264 Nyírábrány, Ábrányi Kornél tér 6.
telefon: 52/208-001
honlap: https://nyirabrany.asp.lgov.hu/
e-mail: titkarsag@nyirabrany.hu

Folyamatos probléma a gondozónők között a helyettesítések megoldása, a táppénz, illetve a nyári szabadságolások alatt. Rendszeresen felmerülő probléma még a téli időszak során, hogy a tüzelés, fabehordás miatt az ellátottaknak kevés az addig igényelt gondozási óraszám. Ilyenkor mindenki azt szeretné, ha hozzá menne elsőnek a gondozónő, ami feszültséget szül az ellátottak között.

Tisztelt Képviselő-testület!

A fentiekben vázoltam a Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ 2024-ben Nyírábrányban végzett szociális és gyermekjóléti szolgáltatás feladatainak ellátását.

Kérem a beszámoló megvitatását, és annak elfogadását.

Nyíradony, 2025. december 5.

PH.

Terdik János
intézményvezető