

TÁJÉKOZTATÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2016. januárjától a teljes szolgáltatási területén a pénzbeszedős fizetési módot felváltja a csekkes befizetés. (A változással megszűnik a helyi takarékszövetkezet közreműködése is a vízdíj számlák beszedésében!) A csekket tartalmazó számlákat TRV Zrt. postai úton küldi meg felhasználói részére. Természetesen, akik eddig csoportos beszedés útján teljesítettek, csekkes, illetve átutalásos számlát kaptak, azokat a változás nem érinti. A módosítással a lakosok kényelmesebb ügyintézését kívánja a cég elősegíteni.

A társaság 2016-ban fokozatosan egységesíti leolvasási gyakorlatát is. Lakossági felhasználók esetén a korábban alkalmazott havi, negyedéves helyett, áttérnek a féléves leolvasásra. A számlák kibocsátása továbbra is havonta történik. A leolvasások közötti időszakokban, havi átalányfogyasztásról szóló számlákat kap kézhez a felhasználó. A gyakorlatban ez azt jelenti, hogy öt átlagfogyasztáson alapuló részszámla kiküldése után kapja kézhez a fogyasztó az elszámoló számlát, mely tartalmazza a tényleges fogyasztás és a részszámlákban elszámolt díjak közötti különbözetet. Az eddigi jól bevált gyakorlatuknak megfelelően továbbra is lehetőséget biztosítanak arra, hogy saját fogyasztási szokásait figyelembe véve a felhasználó saját maga határozza meg a havi részszámlákban számlázandó vízmennyiséget. Ezt az igényt telefonon, levélben, e-mailben vagy személyesen jelezheti a TRV Zrt. felé. Ugyanakkor az egyedi bekötési vízmérővel, főmérővel rendelkező ügyfél kérhet havi, tényleges vízfogyasztás alapján készített számlát. Ebben az esetben, a felhasználónak kell minden hónap 20-ig bejelenteni a vízóraállást a társaságnál.

A leolvasás gyakorisága nem változik a közületi felhasználóknál. Esetükben továbbra is megmarad a havonkénti leolvasás. Marad a havi leolvasás a mellékmérős lakossági felhasználóknál is. A változás nem érinti továbbá az idényjellegű felhasználókat sem.

A módosulásokról a TRV Zrt. a számlával együtt értesíti felhasználóit, a részletekről pedig az érdeklődők bővebben olvashatnak majd a www.trvzrt.hu honlapon is.

Nyírábrányi Közös Önkormányzati Hivatal